

REGULAMIN SERWISU

shop.scmgroup.com/scmwood-pl/pl/pl/

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin Serwisu określa zasady związane z korzystaniem z zasobów serwisu internetowego dostępnego w domenie internetowej shop.scmgroup.com/scmwood-pl/pl/pl/, który umożliwia zawieranie umów sprzedaży maszyn i urządzeń pomiędzy SCM Group Polska z o.o. z siedzibą w Suchym Lesie jako sprzedawcą a kupującymi przy wykorzystaniu Sklepu będącego częścią tego serwisu.
2. Słownik pojęć:
 - 1) **Usługodawca** – SCM Group S.p.A., Via Emilia 77 47921 Rimini, Włochy, numer identyfikacji podatkowej: 00126480409,
 - 2) **Sprzedawca/ SCM Group Polska** – SCM Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Suchym Lesie, ul. Obornicka 133, 62-002 Suchy Las, NIP: 5260018353, REGON: 010318237, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000059357, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 8 198 000,00 zł, nr tel: 0048-61-6514760 , adres e-mail: scm.pl@scmgroup.com,
 - 3) **Serwis** – serwis internetowy shop.scmgroup.com/scmwood-pl/pl/pl/ prowadzony przez Usługodawcę pod adresem umożliwiający dostęp do Sklepu,
 - 4) **Sklep** – sklep internetowy dostępny w Serwisie,
 - 5) **Kupujący** – podmiot zawierający ze Sprzedawcą umowę sprzedaży poprzez złożenie Zamówienia w Sklepie,
 - 6) **Regulamin Serwisu** – niniejszy regulamin,
 - 7) **Użytkownik/ Usługobiorca** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca z Serwisu za pomocą Konta,
 - 8) **Konto** – funkcjonalność Serwisu (usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę) pozwalająca Użytkownikowi na założenie indywidualnego konta w Serwisie; posiadanie konta w Serwisie stanowi warunek konieczny korzystania ze Sklepu,
 - 9) **Zamówienie** – oświadczenie woli składane przez Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.

§ 2

[Korzystanie z Serwisu]

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne.
2. Pełny dostęp do zasobów Serwisu, w tym do Sklepu możliwy jest po uprzednim zarejestrowaniu Konta w Serwisie.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników w ramach Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

§ 3

[Konto]

1. Rejestracja Konta i korzystanie z Konta jest bezpłatne.
2. Rejestracja Konta następuje po podaniu przez Użytkownika danych wymaganych przy założeniu Konta, w szczególności takich jak:
 - 1) imię,
 - 2) nazwisko,
 - 3) firma reprezentowanego podmiotu,
 - 4) NIP reprezentowanego podmiotu,
 - 5) REGON reprezentowanego podmiotu,
 - 6) nr KRS reprezentowanego podmiotu,
 - 7) adres e-mail do kontaktu z reprezentowanym podmiotem,
 - 8) adres siedziby reprezentowanego podmiotu.
3. Rejestrując Konto Użytkownik oświadcza, że podane dane są zgodne z prawdą. Użytkownik zobowiązany jest na każde żądanie Usługodawcy udzielić dodatkowych informacji lub przesłać dokumenty potwierdzające prawdziwość podanych danych.
4. Rejestrując Konto Użytkownik oświadcza, że jest on uprawniony do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego korzysta z zasobów Serwisu, w tym jest uprawniony do reprezentowania tego podmiotu jako Kupującego w Sklepie – w szczególności do zaciągania zobowiązań związanych z Zamówieniem w Sklepie oraz składania wszelkich oświadczeń w zakresie zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży zawieranej przy wykorzystaniu Sklepu. W przypadku, gdy Użytkownik reprezentuje przedsiębiorców działających w formie spółki cywilnej, Użytkownik oświadcza, że jest umocowany do działania w imieniu wszystkich wspólników tej spółki. Użytkownik zobowiązany jest na każde żądanie Usługodawcy udzielić dodatkowych informacji lub przesłać dokumenty potwierdzające prawdziwość powyższych oświadczeń.
5. Konto wymaga aktywacji. Aktywacja Konta możliwa jest przy użyciu linka aktywacyjnego przesłanego przez Usługodawcę na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji Konta. Przy aktywacji Konta Użytkownik ustawia hasło. Rejestracja Konta następuje w momencie ustawienia hasła.
6. Rejestrując Konto Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności.
7. W momencie rejestracji Konta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą dochodzi do zawarcia umowy o prowadzenie Konta w Serwisie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Serwisu.
8. Umowa o prowadzenie Konta w Serwisie zostaje zawarta na czas nieokreślony.
9. Logowanie do Serwisu odbywa się przy podaniu loginu i hasła ustalonego przez Użytkownika.
10. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Konta klikając w Serwisie w zakładkę "Usuń Konto". Przesłanie Usługodawcy żądania usunięcia Konta będzie skutkowało niezwłocznym usunięciem Konta oraz rozwiązaniem umowy o prowadzenie

Konta. Usunięcie Konta skutkuje brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Serwisu, z których korzystanie możliwe jest tylko w ramach posiadanego Konta. Usunięcie Konta pozostaje bez wpływu na skuteczność czynności podjętych z wykorzystaniem zasobów Serwisu przed datą usunięcia Konta, w tym na skuteczność Zamówień złożonych przed datą za pośrednictwem Sklepu.

§ 4

[Sklep i inne funkcjonalności Serwisu]

1. Z momentem rejestracji Konta Użytkownik uzyskuje dostęp do Sklepu.
2. W ramach Serwisu Usługodawca może świadczyć inne usługi, m.in. polegające na udostępnianiu Użytkownikom newslettera. Zasady świadczenia tych usług będą każdorazowo określone w odrębnych regulaminach.
3. Użytkownik działający w imieniu Kupującego kompletuje Zamówienie poprzez dodanie produktów dostępnych w Sklepie do koszyka. Do koszyka można uzyskać dostęp klikając ikonę koszyka w prawym górnym rogu strony. Aby sfinalizować zamówienie, należy użyć przycisku „Przejdź do kasy”.
4. Na potrzeby realizacji Zamówienia od Użytkownika może być wymagane podanie dodatkowych danych i informacji, np. adresu dostawy jeśli jest on inny niż siedziba reprezentowanego podmiotu.
5. Przed złożeniem Zamówienia możliwe jest wprowadzenie adresu dostawy. Użytkownik zostanie następnie przekierowany na ostatnią stronę z podsumowaniem swoich danych i przewidywaną datą dostawy; wszelkie kody rabatowe można wprowadzić w wyznaczonym polu. Zaleca się sprawdzenie, czy wszystkie wybrane dane są prawidłowe, ponieważ po złożeniu Zamówienia nie będzie już możliwości ich zmiany. Klikając przycisk "Kupuję", Użytkownik składa wiążące Zamówienie na Produkty znajdujące się w jego koszyku i zobowiązuje się do opłacenia Zamówienia. Zamówienie może zostać zrealizowane tylko wówczas, gdy Użytkownik, zaznaczając wyznaczone pola, oświadczył, że akceptuje Regulamin Serwisu, Regulamin Sprzedaży i Politykę Prywatności.
6. Po złożeniu Zamówienia i jego opłaceniu przez Kupującego, Sprzedawca przesyła Kupującemu, na podany przez niego adres e-mail, potwierdzenie złożenia Zamówienia ze wskazaniem informacji dotyczących Zamówienia. Przesłanie Kupującemu potwierdzenia złożenia Zamówienia oznacza przyjęcie oferty przez Sprzedawcę i dojście do zawarcia umowy sprzedaży.
7. Po złożeniu Zamówienia Kupujący może sprawdzić wszystkie szczegóły związane z tym Zamówieniem również poprzez bezpośredni dostęp do sekcji "Zamówienia" na swoim koncie w Serwisie. Należy pamiętać, że po złożeniu Zamówienia nie będzie możliwe dodanie do niego kolejnych Produktów. Aby zakupić kolejne Produkty, konieczne będzie złożenie nowego Zamówienia. Po złożeniu Zamówienia nie będzie również możliwa zmiana adresu dostawy.

§ 5

[Dostęp do Serwisu]

1. Usługodawca zapewnia dostęp do Serwisu dla zalogowanych Użytkowników przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, jednak zastrzega się prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Serwisu, w tym Sklepu, mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z zasobów Serwisu.
2. Korzystanie z treści zamieszczonych w Serwisie może być nieodpłatne lub odpłatne, o czym każdorazowo (w stosunku do poszczególnych treści Serwisu) decyduje Usługodawca wyraźnie informując o tym Użytkownika.
3. Niektóre treści Usługodawca może udostępniać Użytkownikom spełniającym dodatkowe warunki (określone przy treściach dostępnych w Serwisie), np. Użytkownikom zapisanym na subskrypcję newslettera.
4. Do korzystania z funkcjonalności Serwisu niezbędne jest:
 - 1) posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - 2) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www,
 - 3) posiadanie Konta.

§ 6

[Postępowanie reklamacyjne]

1. Ewentualne reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę należy składać wyłącznie do Usługodawcy. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za jakość usług świadczonych przez Usługodawcę. Sprzedawca nie rozpoznaje reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę można składać drogą mailową na adres e-mail Usługodawcy scm.pl@scmgroup.com.
3. W treści reklamacji należy opisać nieprawidłowości w świadczeniu usług przez Usługodawcę, oczekiwania Użytkownika związane z ww. nieprawidłowościami oraz podać dane zgłaszającego reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 7

[Dane osobowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Prywatności.

§ 8

[Postanowienia końcowe]

Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem shop.scmgroup.com/scmwood-pl/pl/pl/

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Serwisu. Zmiana Regulaminu Serwisu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia jej opublikowania w Serwisie.